



WWW. ELEARNINGCENTER.CL



PROGRAMA DE CURSO

**SEGURIDAD Y CALIDAD
EN LABORATORIO CLÍNICO
30 CRONOLOGICAS**



PRESENTACIÓN

| | |
|-------------------|---|
| Curso: | <i>Seguridad y calidad en laboratorio clínico 30 hrs</i> |
| Modalidad: | ONLINE |
| Duración: | 30 días, desde inicio de clases |

DESCRIPCIÓN GENERAL

- El Reglamento de Laboratorios Clínicos, aprobado por el Decreto Supremo N°20 del año 2011, establece en su artículo N° 23 que los laboratorios clínicos en el territorio nacional deberán: “Diseñar sistemas de control interno para verificar que la calidad alcanzada es la especificada y deberán participar en programas externos de calidad de la etapa analítica, de las áreas de laboratorio en las que otorguen prestaciones y que se encuentren disponibles”.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Entregar las herramientas básicas necesarias para que profesionales de la salud habilitados por la ley para desempeñarse en el laboratorio clínico, puedan establecer un sistema de control que asegure la calidad de los procesos ANALÍTICOS en el laboratorio, de acuerdo a los requerimientos establecidos en el Reglamento de Laboratorios Clínicos

CONTENIDOS

- **MÓDULO 1: MARCO NORMATIVO Y REGULADORIO DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS EN CHILE**
 - CONTEXTUALIZACIÓN
 - ✓ ARTICULO 19 N°9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE CHILE
 - ✓ ARTICULO 19 N°21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE CHILE
 - MARCO REGULADORIO GENERAL

-
- NORMATIVA NACIONAL VIGENTE
 - NORMATIVAS ISO
 - INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN (INN)
 - NORMA CHILENA 15189:2013 (NCH-ISO 15189:2013)
 - DECRETO SUPREMO N° 20 MINSAL
 - AUTORIZACIÓN DE INSTALACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS
 - GUÍA TÉCNICA PARA CONTROL DE CALIDAD DE MEDICIONES CUANTITATIVAS EN EL LABORATORIO CLÍNICO
 - TÉRMINOS Y DEFINICIONES
 - MATERIALES DE CONTROL

- **MÓDULO 2: CONTROL DE CALIDAD INTERNO**

- CONTROL DE CALIDAD
- CONTROL DE CALIDAD INTERNO
- CCI EN LOS PROCEDIMIENTOS DE MEDIDA CUANTITATIVOS
- METAS ANALÍTICAS
- METAS ANALÍTICAS: CRITERIOS
- CORRIDAS Y FRECUENCIA
- CONTROLES A UTILIZAR
- PASOS PARA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE CC
- CCI EN PROCEDIMIENTOS CUALITATIVOS
- CCI EN MICROBIOLOGÍA
- CCI DE LAS TINCIONES
- CCI EN MEDIOS DE CULTIVO
- CCI PRUEBAS DE SUSCEPTIBILIDAD
- CCI EN BIOLOGÍA MOLECULAR
- CCI DE TÉCNICAS INMUNOCROMATOGRÁFICAS
- CCI EN TOXICOLOGÍA

- **MÓDULO 3: CONTROL DE CALIDAD EXTERNO**

- ¿POR QUÉ LOS LABORATORIOS OBTIENEN DISTINTOS RESULTADOS PARA UNA MISMA MUESTRA?
- AMBIENTE PARTICULAR
- CONTROL DE CALIDAD
- CONTROL DE CALIDAD EN FASE ANALÍTICA
- INEXACTITUD
- CCE DE LOS LABORATORIOS
- CCE – DEFINICIÓN ISO
- PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD (PEEC)
- FLUJOGRAMA PEEC
- INSTRUCTIVO PEEC 2021
- ÁREA BACTERIOLOGÍA
- ÁREA QUÍMICA CLÍNICA
- PROCESAMIENTO DE DATOS
- CRITERIOS DE EVALUACIÓN: ANÁLISIS CUANTITATIVO
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: ANÁLISIS CUANTITATIVO
- ANÁLISIS DE CAUSA
- PROCESO DE MEJORA CONTINUA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- **MÓDULO 4: CONTROL DE CALIDAD ANALÍTICO**

- ¿QUÉ ES ESO DE 6 SIGMA?
- METAS ANALÍTICAS: CRITERIOS-ETA
- COMPETENCIA ANALÍTICA
- DESEMPEÑO ANALÍTICO
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ANALÍTICO
- CC BASADO EN SEIS SIGMA (6σ)
- INTERPRETACIÓN DE SIGMA MÉTRICO
- REGLAS DE WESTGARD
- INTERPRETACIÓN DE SIGMA MÉTRICO

-
- DEFECTOS POR MILLÓN DE OPORTUNIDADES (DPMO) O DEFECTOS POR MILLÓN (DPM)
 - GESTIÓN DE LA CALIDAD ANALÍTICA
 - DETERMINACIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA ESCALA SIGMA
 - SELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE SQC ADECUADO
 - IMPLEMENTACIÓN PROCEDIMIENTO DE SQC ADECUADO
 - DESARROLLO DE UN PLAN DE QC QUE INCLUYA LA VALORACIÓN DEL RIESGO
 - VALORACIÓN DE RIESGO
 - SUPERVISIÓN DE LA CALIDAD Y EL RENDIMIENTO
- **MÓDULO 4: BIG DATA: USOS EN CONTROL DE CALIDAD ANALÍTICO**
 - DEFINICIÓN DE “DATO”
 - HOY EN DÍA GRAN VOLUMEN DE DATOS
 - CONCEPTOS GENERALES: “BIG DATA”
 - CIENCIA DE DATOS Y APLICACIÓN EN BIOMEDICINE
 - BIG DATA EN EL LABORATORIO CLÍNICO
 - BIG DATA Y CONTROL DE CALIDAD
 - CONTROL DE CALIDAD BASADO EN PACIENTES
 - CONMUTABILIDAD
 - CONMUTABILIDAD: MATERIALES DE CONTROL DE CALIDAD
 - CONTROL DE CALIDAD BASADO EN PACIENTES
 - ALGORITMO DE BULL
 - MEDIA MÓVIL
 - ANÁLISIS DE CASOS Y APLICACIÓN: MEDIA MÓVIL
 - ANÁLISIS DE CASOS Y APLICACIÓN: ETA, ET, SIGMA MÉTRICO

METODOLOGÍA

- Los alumnos accederán a través del aula virtual a su cuenta en la fecha estipulada por la dirección del curso, con horario libre y flexible.

- Podrán descargar las clases y material escrito a través de la plataforma, tendrán acceso continuo y sin restricción durante toda la duración del curso a los contenidos como video o actividades formativas.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Evaluación Porcentaje:

| ITEM | PORCENTAJE DE EQUIVALENCIA |
|------------------------|--|
| ➤ 05 PRUEBAS DE MODULO | ➤ 60% DE LA NOTA FINAL (12% cada evaluación) |
| ➤ 01 EXAMEN FINAL | ➤ 40% DE LA NOTA FINAL |

CRITERIOS DE APROBACIÓN

- Cumplir con nota de aprobación mínima 5.0 o superior en la escala de 1 a 7

CRITERIOS DE REPROBACIÓN

- No cumplir con nota mínima 5.0
- No terminar el curso en el plazo máximo establecido.

